



|                                                        |                                                           |                                   |                                                           |                                |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|
| عنوان درس: مدیریت و ارتقای کیفیت در بهداشت مادر و کودک | رشته و مقطع تحصیلی دانشجویان:<br>کارشناسی ناپیوسته مامایی | عنوان دروس پیش نیاز: بهداشت ۱ و ۲ | محل برگزاری: کلاس<br>شماره ۲۰۴<br>دوشنبه ها ساعت ۱۰ تا ۱۲ | نام مسئول درس: دکتر راضیه لطفی |
| تعداد واحد: ۱ واحد                                     |                                                           |                                   |                                                           |                                |

• هدف کلی درس:

آشنایی با مدیریت در خدمات بهداشت باروری، آشنایی با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری

• منابع مطالعاتی مدرس: (بر اساس رفرنس نویسی و نکوور)

- ۱) لامعی، ابوالفتح مبانی مدیریت کیفیت، آخرین چاپ
- ۲) آصف زاده، سعید. رضاپور، عزیز. مدیریت بهداشت و درمان. آخرین چاپ
- ۳) کونتز، هارولد. ترجمه چمران، محمد هادی. اصول مدیریت. آخرین چاپ

• منابع امتحانی دانشجو: (بر اساس رفرنس نویسی و نکوور)

لامعی، ابوالفتح مبانی مدیریت کیفیت، آخرین چاپ



جدول طرح دوره :

| شماره جلسه | محتوای آموزشی                                                                                            | تعداد سوال اختصاص یافته | مدرس (مدرسین) |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|
| ۱          | تعاریف واژه ها در کیفیت و اصول کلی مدیریت جامع کیفیت (در خدمات بهداشتی)                                  | ۲                       | دکتر لطفی     |
| ۲          | ادامه کیفیت در خدمات سلامت- پایش و ارزشیابی                                                              | ۱                       |               |
| ۳          | مفهوم سیستم ، مفهوم فرآیند، استراتژی ارتقای فرآیند بر اساس مدل Focus PDCA                                | ۲                       | دکتر لطفی     |
| ۴          | انتخاب فرآیند، بارش افکار، سنجش عملکرد جاری فرآیند، تشخیص مشکلات در نحوه انجام فرآیندها ادامه Focus PDCA | ۱                       | دکتر لطفی     |
| ۵          | ارزشیابی برنامه و تحلیل هزینه اثربخشی برنامه های بهداشت باروری                                           | ۱                       | دکتر لطفی     |
| ۶          | مدیریت خطر و تحلیل علل ریشه ای RCA بخش اول                                                               | ۱                       | دکتر لطفی     |
| ۷          | مدیریت خطر و تحلیل علل ریشه ای RCA بخش دوم                                                               | ۲                       | دکتر لطفی     |
| ۸          | تحلیل وضعیت موجود درحوزه سلامت                                                                           | 1                       | دکتر لطفی     |

نحوه ارزشیابی دانشجو در طول دوره:

| ردیف | شرح فعالیت                                   | تاریخ آزمون/ تاریخ انجام تکلیف | نمره |
|------|----------------------------------------------|--------------------------------|------|
| ۱    | حضور فعال دانشجو در کلاس و پرسش و پاسخ هفتگی | همیشه                          | ۲    |
| ۲    | فعالیت های کلاسی                             | طبق برنامه تنظیمی              | ۲    |
| ۳    | آزمون پایان ترم                              | طبق برنامه آموزش               | ۱۶   |
|      | جمع                                          |                                | ۲۰   |



بسم الله الرحمن الرحيم  
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)  
فرم طرح درس دانشکده پزشکی نیمسال تحصیلی دوم ۱۴۰۳-۱۴۰۴  
طرح درس روزانه آموزش تنوری

• تکالیف دانشجوی در طول دوره:

| ردیف | شرح تکلیف                                                  |
|------|------------------------------------------------------------|
| ۱    | تعیین فرایند برای اصلاح و ارتقا (بیان فرصت و نمودار قالبی) |
| ۲    | تدوین یک فلوجارت فرایند                                    |
|      |                                                            |
|      | جمع                                                        |



بنام خدا  
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)  
فرم طرح درس دانشکده پزشکی - نیمسال تحصیلی دوم ۱۴۰۴-۱۴۰۳  
طرح درس روزانه آموزش تنوری

جدول طرح درس:

| شماره جلسه | اهداف اختصاصی (رئوس مطالب)                                               | اهداف ویژه رفتاری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | حیطه (شناختی، عاطفی و روان حرکتی) | روش یاددهی یادگیری* | مواد و وسایل آموزشی      |
|------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|--------------------------|
| ۱          | تعاریف واژه ها در کیفیت و اصول کلی مدیریت جامع کیفیت (در خدمات بهداشتی)  | اهمیت برنامه ریزی در اجرای برنامه های بهداشتی را بیان کند.<br>تعاریف مختلفی از کیفیت را بیان نموده، مفهوم کیفیت را در بهداشت و درمان با ذکر مثال تحلیل کند.<br>مدیریت کیفیت فراگیر را تعریف نماید.<br>فواید و پیامدهای مثبت اجرای آن را بویژه در کاهش هزینه ها و افزایش رضایتمندی افراد جامعه بیان کند.<br>مدیریت جامع کیفیت و کاربرد آن در خدمات بهداشتی را توضیح دهد. | شناختی-عاطفی                      | سخنرانی پرسش و پاسخ | وایت بورد- ویدیوپروژکتور |
| ۲          | ادامه کیفیت در خدمات سلامت- پایش و ارزشیابی                              | پایش و ارزشیابی در برنامه های بهداشت باروری را با ذکر چند مثال شرح دهد.<br>پایش برنامه های بهداشت باروری، نشانگرها و انواع نشانگرها را با ذکر مثال بیان کند.                                                                                                                                                                                                            | شناختی-عاطفی                      | سخنرانی پرسش و پاسخ | وایت بورد- ویدیوپروژکتور |
| ۳          | مفهوم سیستم، مفهوم فرآیند، استراتژی ارتقای فرآیند بر اساس مدل Focus PDCA | مدل Focus PDCA در ارتقای فرآیند را به دقت شرح دهد.<br>ارزش و اهمیت تعالی سازمانی را در خدمات بهداشت باروری به صورت بحث گروهی بیان کنند.                                                                                                                                                                                                                                 | شناختی-عاطفی                      | سخنرانی پرسش و پاسخ | وایت بورد- ویدیوپروژکتور |
| ۴          | انتخاب فرآیند، بارش افکار، سنجش عملکرد                                   | سنجش عملکرد را تعریف و نحوه انجام آن را با ذکر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | شناختی-عاطفی                      | سخنرانی             | وایت بورد-               |

\* روش یاددهی - یادگیری می تواند شامل: سخنرانی، بحث در گروههای کوچک، نمایشی، حل مسئله، پرسش و پاسخ، گردش علمی، آزمایشی باشد.



بنام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح درس دانشکده پزشکی نیمسال تحصیلی دوم ۱۴۰۴-۱۴۰۳

طرح درس روزانه آموزش تنوری

|                                                                   |                                                                                                                                                          |              |                        |                             |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------|-----------------------------|
| جاری فرآیند، تشخیص مشکلات در نحوه انجام فرآیندها ادامه Focus PDCA | مباحث مختلف و شاخص های سنجش عملکرد بیان کنند.                                                                                                            |              | پرسش و پاسخ            | ویدیو پروژکتور              |
| ۵ ارزشیابی برنامه و تحلیل هزینه اثربخشی برنامه های بهداشت باروری  | مراحل تحلیل هزینه اثربخشی برنامه بهداشت باروری را شرح دهد.<br>شاخص های تحلیل برنامه را با ذکر مثال توضیح دهد.                                            | شناختی-عاطفی | سخنرانی<br>پرسش و پاسخ | وایت برد-<br>ویدیو پروژکتور |
| ۶ مدیریت خطر و تحلیل علل ریشه ای RCA بخش اول                      | تحلیل علل ریشه ای RCA را شرح داده و هدف از آن را بیان نموده مراحل آن را شرح دهد.                                                                         | شناختی-عاطفی | سخنرانی<br>پرسش و پاسخ | وایت برد-<br>ویدیو پروژکتور |
| ۷ مدیریت خطر و تحلیل علل ریشه ای RCA بخش دوم                      | موانع مختلف پیشگیری از خطا را نام برده و برای هر یک مثالی بزند.<br>مدل بروز خطای پنیر سوییسی را شرح دهند.<br>جمع آوری اطلاعات از چه منابعی صورت می گیرد؟ | شناختی-عاطفی | سخنرانی<br>پرسش و پاسخ | وایت برد-<br>ویدیو پروژکتور |
| ۸ تحلیل وضعیت موجود درحوزه سلامت                                  | تحلیل وضعیت را تعریف کرده و مراحل آن را بیان نمایند.                                                                                                     | شناختی-عاطفی | سخنرانی<br>پرسش و پاسخ | وایت برد-<br>ویدیو پروژکتور |



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی اصفهان  
معاونت آموزشی

بسمه تعالی

تاریخ: